



คำขอใช้บริการ CAT IDC (Internet Data Center)

(โปรดกรอรายละเอียดและทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ข้อมูลผู้ใช้บริการ (Customer Information)

บุคคลธรรมดา

ชื่อ-สกุล :

เลขบัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง :

นิติบุคคล

ชื่อหน่วยงาน :

โดย(ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ.....ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่.....

วันที่จดทะเบียน / ... / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

2. ที่อยู่ (Address)

ที่อยู่เลขที่ :อาคาร/หมู่บ้านซอย

ถนน ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขตจังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์ : โทรสาร :

E-mail : Website:

3. สถานที่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ (Place the shipping invoice) ตามที่อยู่ข้างต้น (2)

ที่อยู่เลขที่ :อาคาร/หมู่บ้านซอย

ถนน ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขตจังหวัด.....รหัส.....

4. ผู้ประสานงาน (Contract point)

1. ชื่อ-สกุล :

เลขบัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง :

โทรศัพท์ :/.....

E-mail :

2. ชื่อ-สกุล :

เลขบัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง :

โทรศัพท์ :/.....

E-mail :

5. ประเภทบริการ (Type of service)

IDC (BKK) CDC (Province)

5.1 Co-Location

1 U/ Server 2 U/ Server 3 U/ Server

4 U/ Server 5 U/ Server 6 U/ Server

1/4 Rack 1/3Rack 1/2Rack

Full Rack Rack Rack Customer Model

5.2 Cage Co-Location

1 Rack / Cage 3 Racks / Cage

5.3 Suite Co-Location

VIP 1 (5 Racks) VIP 2 (8 Racks)

VIP 3 (7 Racks) VIP 4 (7 Racks)

5.4 Dedicated Web Server Windows Linux

5.4.1 Customer Server 1 U/2 U 3 U/ 4U 5 U/6 U

5.4.2 CAT Server Basic

Advance

5.5 Share Web Hosting

Plan A – Startup Plan Plan B – Standard Plan

Plan C - S-Biz Plan D – M-Biz

5.6 Virtual Private Service (VPS)

Basic Spec Advance Spec

5.7 E-Mail Hosting บุคคลทั่วไป ภาครัฐ

Plan 1 GB Plan 3 GB

จำนวน Unit (1Unit/10Account)

5.8 บริการอื่นๆ

บริการจดทะเบียน Domain Name :

บริการรับฝาก Domain Record กับ DNS Server จำนวน Domain

6. Additional Features

6.1 Co-Location / Dedicated

Extra Port 10/100 Mbps

Extra Port 10/100/1000 Mbps [UTP Optic]

Extra IP

Extra IP Firewall

Load Balance Service

Database call

จำนวน

<input type="text"/>	Port
<input type="text"/>	Port
<input type="text"/>	IP
<input type="text"/>	IP
<input type="text"/>	Port

6.2 Virtual Private Service (VPS)

Memory 128 MB (1 unit)

Disk Space 5 GB (1 unit)

Control Panel Plesk 10 Domain (1 unit)

<input type="text"/>	Unit
<input type="text"/>	Unit
<input type="text"/>	Unit

6.3 Share Web Hosting

Disk Space/50 MB (1 unit)

E-mail /10 Account (1Account/30 MB) (1 unit)

Database call

<input type="text"/>	Unit
<input type="text"/>	Unit

6.4 Email Hosting

Additional Disk space (1GB/ Year)

Additional e-mail (1 E-mail Account/Year)

<input type="text"/>	GB
<input type="text"/>	Account

7. หลักฐานในการขอใช้บริการ (Credentials for Application)

ให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ดังนี้ :

กรณีบุคคลธรรมดา

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
□ สำเนาทะเบียนบ้าน

กรณีนิติบุคคล

- สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ออก
□ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
□ หนังสือมอบอำนาจ
□ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ
□ สำเนาหนังสือเดินทาง กรณีเป็นชาวต่างชาติ
□ หนังสือรับรองภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ 20)

หมายเหตุ : กรณีมอบอำนาจ ให้แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

8.เงื่อนไขทั่วไป (General Conditions)

- 1. เว้นแต่จะได้กำหนดไว้โดยชัดเจนในเงื่อนไขเฉพาะแต่ละบริการ ให้เงื่อนไขทั่วไปใช้สำหรับทุกบริการตามคำขอใช้บริการนี้
2. ระยะเวลาการใช้บริการอย่างน้อย 1 ปี โดยไม่รวมระยะเวลาระหว่างที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราว ทั้งนี้ หากระยะเวลาการใช้บริการตกลงเป็นอย่างอื่น ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์พิจารณาเป็นกรณีไป
3. กรณีใช้บริการชั่วคราว จะคิดอัตราค่าใช้บริการในอัตรา 130% ของอัตราค่าใช้บริการรายเดือนปกติ และคิดค่าบริการขั้นต่ำหนึ่งเดือน แม้จะขอใช้บริการไม่ครบ 1 เดือน หากใช้เป็นระยะเวลาที่เป็นเศษของเดือน ให้ปัดขึ้นเป็นเต็มเดือน ไม่มีการคิดแบบรายวัน
4. หากผู้ใช้บริการเลิกใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้ตามข้อตกลง ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าปรับในอัตรา 20% ของอัตราค่าใช้บริการรายเดือนตามระยะเวลาที่เหลือ
5. หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการนี้ต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุในคำขอใช้บริการ
6. เมื่อครบกำหนดแล้วหากผู้ใช้บริการมิได้ออกเลิกสัญญา ให้ถือข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ต่อไปอีกคราวละ 1 ปี
7. ในกรณีที่บริษัทระงับการให้บริการ หรือสัญญาสิ้นสุดลงอันเนื่องมาจากเหตุที่ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการให้แก่บริษัทตามระยะเวลาที่เหลืออยู่จนครบถ้วน

9. ข้อตกลง และเงื่อนไข (Terms and Conditions)

ข้าพเจ้าได้รับทราบ และเข้าใจข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการ และเอกสารแนบท้ายซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอลบนี้ เป็นความจริงถูกต้อง และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
ตัวบรรจง (.....)
...../...../.....

10. กรณีที่ผู้ใช้บริการมิได้เป็นผู้ยื่นคำขอด้วยตนเอง

ข้าพเจ้ามอบหมายให้ (I authorize) เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า (to apply for the service on my behalf)
ลงชื่อ ผู้มอบอำนาจ
ตัวบรรจง
ลงชื่อ ผู้รับมอบอำนาจ
ตัวบรรจง

สำหรับเจ้าหน้าที่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เท่านั้น

ระยะเวลาการใช้บริการ

- ชั่วคราว เดือน □ 1 ปี □ มากกว่า 1 ปี ระบุ
ประสงค์ใช้งานตั้งแต่วันที่

หลักประกันการใช้เครื่อง/อุปกรณ์

- เงินสด □ หนังสือค้ำประกันธนาคาร □ พันธบัตรรัฐบาล

จำนวนเงิน บาท
เล่มที่ เลขที่ วันที่

อัตราค่าใช้บริการ

- 1. ค่าบริการแรกเข้า เป็นเงิน บาท
2. ค่าบริการรายเดือน เป็นเงิน บาท
3. อื่นๆ เป็นเงิน บาท
รวมเป็นเงิน บาท
(รวมเป็นเงินทั้งสิ้นบาท)

Sale ID No. Account ID No.

ได้ตรวจสอบหลักฐานของผู้ใช้บริการแล้ว การให้บริการมีกำหนดระยะเวลาตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ. จนถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ ผู้รับคำขอ/ผู้ตรวจสอบหลักฐาน
()
วันที่/...../.....
ลงชื่อผู้แจ้งบริการ
()
วันที่/...../.....

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ CAT-IDC

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) กับผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

เงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการ CAT-IDC ทุกประเภท

- ผู้ให้บริการจะต้องไม่ให้บริการไปทางที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งต้องไม่กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้
 - 1.1 เป็นแหล่งกระจายไวรัสคอมพิวเตอร์ หนอนคอมพิวเตอร์ Spyware, Adware, Trojan horse หรือเป็นแหล่งที่ใช้ในการเจาะหรือโจมตีระบบอื่น ๆ
 - 1.2 เป็นแหล่งที่ใช้ในการทำ Phishing เพื่อแอบขโมยข้อมูลของผู้อื่น
 - 1.3 ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และข้อมูลที่จะละเมิดลิขสิทธิ์
 - 1.4 ให้บริการในลักษณะที่เป็น Peer to Peer เช่น BitTorrent เป็นต้น
 - 1.5 ให้บริการเว็บไซต์ที่นำเสนอสิ่งผิดกฎหมายหรือผิดศีลธรรม หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน ในที่นี้รวมถึงสื่อลามกอนาจาร การขายบริการทางเพศ การทำให้ผู้อื่นเสียหาย การพนันทุกประเภท รวมถึงการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ลักษณะนี้ด้วย
 - 1.6 ให้บริการ Camfrog สำหรับเผยแพร่สื่อลามกอนาจาร รวมถึงการกระทำที่ไม่เหมาะสมต่างๆ
 - 1.7 เป็นแหล่งเผยแพร่รูปภาพของผู้อื่น และภาพนั้นเป็นภาพที่เกิดจากการคัดลอกหรือดัดแปลงด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดที่จะทำให้อื่นนั้นเสียหาย ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย
 - 1.8 เป็นแหล่งที่ใช้ในการทำ Commercial Mass E-mailing หรือ "Spamming" ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น การส่งโฆษณาไปยังอีเมลล์ผู้อื่นโดยผู้อื่นไม่ได้ขอ หรือ ส่งไปยัง Newsgroups User การส่งอีเมลล์โดยใช้ที่อยู่ส่งกลับที่ไม่มีจริงทางด้านธุรกิจ การส่งข้อความลูกโซ่เพื่อจะก่อให้เกิดการตอบกลับจำนวนมาก และการส่งข้อความซ้ำๆ เดิมๆ ไปยังผู้อื่น เป็นต้น
 - 1.9 ผู้ให้บริการจะต้องไม่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ผิดกฎหมายทุกประเภทรวมถึงนามสกุลไฟล์ อื่นๆ ที่พยายามหลบเลี่ยงด้วย การใช้ซอฟต์แวร์ โปรแกรมหรือข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และการละเมิดเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือคณะบุคคลอื่นในทุกรัฐทั่วโลก
 - 1.10 เป็นแหล่งทำกิจกรรมใดๆ ที่ก่อให้เกิดการฝ่าฝืนกฎหมายไทย หรือกฎหมายระหว่างประเทศ หรือทำให้เกิดความวุ่นวายต่อสถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หรือสังคมทั่วไปในทุกประเทศ
- บริษัทมีสิทธิ์ระงับการให้บริการชั่วคราวได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าในกรณีต่อไปนี้
 - 2.1 ผู้ให้บริการถึงแก่ความตายหรือผู้ให้บริการเป็นนิติบุคคลเลิกกิจการ หรือผู้ให้บริการถูกศาลมีคำสั่งยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือถูกพิทักษ์ทรัพย์
 - 2.2 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัท
 - 2.3 ผู้ให้บริการใช้ออกสารหรือข้อมูลปลอมในการขอใช้บริการ
 - 2.4 ผู้ให้บริการใช้บริการอย่างผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม หรือใช้บริการขัดกับข้อตกลงการใช้บริการนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าบริษัทจะได้แจ้งเตือนแล้วหรือไม่
 - 2.5 ผู้ให้บริการใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่กำหนด โดยบริษัทได้แจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าแล้วว่าผู้ให้บริการใกล้เต็มวงเงินตามที่กำหนด
 - 2.6 ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าวันครบกำหนดชำระหนี้ที่ระบุในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน
 - 2.7 บริษัทพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
 - 2.8 บริษัทมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขเครือข่ายที่ใช้ในการให้บริการ
- ในระหว่างระงับการให้บริการชั่วคราว บริษัทมีสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการตามข้อตกลงนี้ได้ เว้นแต่ในกรณีที่เหตุแห่งการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ
- กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องหรือปัญหาจากการใช้บริการ CAT IDC ผู้ให้บริการที่มีอำนาจติดต่อประสานงานจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็ว โดยระบุหมายเลข IDC ID พร้อมรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรหัสผ่านไว้เป็นความลับ
- บริษัทไม่รับผิดชอบ หากโปรแกรมหรือข้อมูลบนเครื่อง Server ของผู้ให้บริการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง ถูกลบ รั่วไหล หรือเสียหาย ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ๆ ทั้งนี้ บริษัทยินดีให้ความช่วยเหลือถึงที่สุดในการแกะรอย ค้นหา ตามตัว ผู้ที่สร้างความเสียหายให้แก่โปรแกรมและข้อมูลของผู้ให้บริการ
- บริษัทเป็นเจ้าของในหมายเลข IP Address ทุกเบอร์ที่บริษัทจัดให้แก่ผู้ให้บริการ และบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงและเรียกคืนหมายเลข IP Address ตามที่ทางบริษัทเห็นสมควร โดยผู้ให้บริการจะเรียกค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น
- ผู้ให้บริการสามารถลงทะเบียนบุคคลที่มีอำนาจติดต่อประสานงานกับบริษัทได้ 2 คน หากมีการเปลี่ยนแปลงบุคคลผู้มีอำนาจติดต่อประสานงานดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที บริษัทจะไม่รับผิดชอบ หากเกิดความเสียหายใด ๆ เนื่องจากบุคคลที่เคยมีอำนาจติดต่อประสานงานกับบริษัท ขอใช้บริการในนามของผู้ให้บริการก่อนที่ผู้ให้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบ
- ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการใช้ห้องประชุม CAT IDC ผู้ให้บริการจะต้องยื่นคำขอใช้ห้องประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ และสามารถใช้บริการได้เฉพาะในช่วงเวลาทำการเท่านั้น โดยใช้ได้ครั้งละไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อวัน และไม่เกิน 12 ชั่วโมงต่อเดือน หากเกินกว่านั้นบริษัทจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามอัตราที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้เป็นดุลพินิจของบริษัทในการพิจารณาอนุญาตให้ใช้ห้องประชุมดังกล่าว
- การแก้ไขเพิ่มเติม ข้อมูลส่วนตัว เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลล์ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบ

11. บริษัทสามารถที่จะเข้าทำการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ให้บริการมีการใช้งานผิดปกติก หรือกรณีที่มีบริษัทเห็นสมควร บริษัทสามารถที่จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อรักษาสิทธิ์ให้กับผู้ให้บริการรายอื่น โดยผู้ให้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทไม่ได้
12. CAT IDC จะทำการ block IP address ที่ใช้งาน Traffic ประเภท BitTorrent และ Camfrog ที่ละเมิด พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 เช่น มีการใช้วลามกอนาจาร เป็นต้น เป็นเวลา 24 ชม. ถ้าเป็นการตรวจพบครั้งแรก และจะเพิ่มเวลาการ block ครั้งละ 24 ชม. ทุกครั้งที่มีการตรวจพบว่า IP address นั้น มีการละเมิด เนื่องจากที่ผ่านมามากครั้ง IP address ของลูกค้ารายหนึ่ง ถูก block ลูกค้ารายนั้นจะหลีกเลี่ยงไปใช้ IP address ใหม่ เพื่อไม่ให้ถูกเพิ่มเวลาการ block เมื่อทำการละเมิดครั้งต่อไป ดังนั้น บริษัทขอแจ้งว่า ทุกครั้งที่ลูกค้า ทำการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ CAT IDC ไม่ว่า IP address ที่ใช้ในการละเมิดแต่ละครั้ง จะไม่เหมือนกัน ทางบริษัท จะเพิ่มเวลาการ block ครั้งละ 24 ชม. สำหรับลูกค้ารายนั้นๆ
13. เนื่องจาก การทำ Phishing จะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน Internet จำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้ใช้งานบริการ Internet Banking โดยผู้ใช้งานเหล่านี้จะถูกขโมย username และ password โดยคนที่ทำ Phishing เพื่อไปใช้ในทางที่ผิด ดังนั้น ในกรณีที่ทาง CAT-IDC ตรวจพบว่ามี IP address ใด ถูกใช้ทำ Phishing ทางบริษัท จะแจ้งให้ลูกค้าผู้เป็นเจ้าของ IP Address นั้น ดำเนินการแก้ไข ผ่านทางอีเมล และโทรศัพท์ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถติดต่อทางโทรศัพท์ได้ จะทำการแจ้งผ่านทาง sms และภายหลังการแจ้ง 30 นาที ถ้าลูกค้ายังดำเนินการแก้ไข ไม่ได้แล้วเสร็จ ทางบริษัท จะทำการ block IP นั้นจนกว่าจะมีการแก้ไข
14. กรณีที่ผู้ให้บริการคิดค่าธรรมเนียมตามใบแจ้งหนี้สองครั้งขึ้นไปและบริษัทได้ทำการแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการชำระหนี้ภายใน 10 วันนับแต่วันที่ลงในหนังสือ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว นอกจากบริษัทจะระงับการให้บริการและบอกเลิกสัญญาแล้ว บริษัทสามารถนำอุปกรณ์ของผู้ให้บริการออกมามีไว้ในพื้นที่ส่วนกลาง โดยไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการนำอุปกรณ์ทุกชนิดออกจากพื้นที่จนกว่าผู้ให้บริการจะดำเนินการชำระหนี้ทั้งหมดให้เรียบร้อย และทั้งนี้บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่ออุปกรณ์ทุกชนิด ในระหว่างที่ผู้ให้บริการคิดค่าธรรมเนียม ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจมีขึ้นจากการนำอุปกรณ์มาเก็บที่พื้นที่ส่วนกลางนั้นได้
15. เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ทุกชนิด ออกจากสถานที่ให้บริการและปรับปรุงขณะสถานที่ให้บริการให้อยู่ในสภาพเดิมก่อนการให้บริการ ภายใน 15 วันทำการนับแต่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บริษัทจะนำอุปกรณ์ของผู้ให้บริการออกมามีไว้ในพื้นที่ส่วนกลาง และไม่มีรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่ออุปกรณ์ และผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้น(ถ้ามี)ให้แก่บริษัท
16. เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ให้บริการต้องนำอุปกรณ์ของผู้ให้บริการออกจากพื้นที่ที่ตั้งภายในเวลา 08:30 – 16:30น. วันจันทร์ – ศุกร์ เท่านั้น
17. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของบริษัทซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ให้บริการ ได้รับโดยชอบแล้ว
18. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ เงื่อนไข และข้อปฏิบัติต่างๆเกี่ยวกับกรให้บริการ CAT IDC ของบริษัทที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตอย่างเคร่งครัด
19. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยเคร่งครัด
20. หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการนี้ต่อไป ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุในคำขอใช้บริการ เมื่อครบกำหนดแล้วผู้ให้บริการยังคงใช้บริการต่อไป ให้ถือข้อตกลงนี้มีผลบังคับต่อไปอีกคราวละ 1 ปี
21. หากผู้ให้บริการบอกเลิกการใช้บริการก่อนครบ 1 ปี บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าใช้บริการที่ชำระล่วงหน้าไว้แล้ว สำหรับการให้บริการในปีที่ 2 หากผู้ให้บริการบอกเลิกการใช้บริการก่อนครบระยะเวลาที่ได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าไว้ บริษัทจะคืนค่าใช้บริการส่วนที่เหลือให้
22. กรณีที่มีการใช้บริการเสริม Add-On Service หรือมีการใช้ Port, IP Address, Data Transfer และ Disk Storage เกินจำนวนที่กำหนดเอาไว้ในแต่ละประเภทของบริการ/Plan บริษัทจะคิดค่าใช้บริการเพิ่มเติมตามอัตราที่บริษัทกำหนด
23. หากผู้ให้บริการบอกเลิกการใช้บริการหลังจากที่บริษัทได้จัดเตรียมการให้บริการแล้ว บริษัทจะไม่คืนค่าบริการแรกเข้า
24. ในกรณีที่ถูกระงับการให้บริการ หากผู้ให้บริการต้องการใช้บริการใหม่ จะต้องจ่ายค่าติดตั้งใหม่เท่ากับอัตราค่าติดตั้งของแต่ละบริการ
25. หากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้ บริษัทมีสิทธิ์ระงับการให้บริการและ/หรือบอกเลิกสัญญาได้ โดยในการบอกเลิกสัญญา บริษัทจะแจ้งเหตุแห่งการบอกเลิกสัญญาให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยผู้ให้บริการยอมรับว่าภาระใดๆอันเนื่องมาจากการเลิกสัญญานี้ไม่เป็นการล่วงละเมิดต่อผู้ให้บริการประการใด และผู้ให้บริการยังคงต้องมีการผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
26. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมข้อตกลงนี้ตามที่สมควร

เงื่อนไขสำหรับบริการ Server Co-location

1. บริการ Server Co-location หมายถึง บริการรับฝากวางเซิร์ฟเวอร์ (และ/หรืออุปกรณ์เน็ตเวิร์กอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง) ของผู้ให้บริการ เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายใต้การดูแล และระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของ CAT IDC โดยผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (และ/หรืออุปกรณ์เน็ตเวิร์กอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง) สำหรับให้บริการด้วยตนเอง
2. การเช่า – ออก อาคาร กสท โทรคมนาคม ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของบริษัท ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตโดยเคร่งครัด การเช่าพื้นที่ศูนย์ CAT-IDC ผู้ให้บริการจะต้องกรอกแบบฟอร์มการเข้าใช้ศูนย์บริการ Internet Data Center ตามที่บริษัทกำหนดพร้อมแสดงหลักฐานสำคัญ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับรถ ต่อเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง
3. การนำอุปกรณ์ เข้า – ออก พื้นที่ศูนย์ CAT-IDC ผู้ให้บริการจะต้องกรอกแบบฟอร์มอุปกรณ์เข้า – ออก ศูนย์บริการ Internet Data Centerตามที่บริษัท กำหนดทุกครั้ง โดยการนำอุปกรณ์ออกจะต้องดำเนินการในวันและเวลาราชการเท่านั้นบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ให้ผู้ให้บริการนำอุปกรณ์ใดๆ ของผู้ให้บริการออกจากพื้นที่ติดตั้ง หากผู้ให้บริการยังมียอดหนี้ค้างชำระกับทางบริษัท
4. ผู้ให้บริการสามารถเข้าพื้นที่ห้อง CAT-IDC ในแต่ละครั้งไม่เกิน 7 ชั่วโมงต่อวัน และไม่เกิน 60 ชั่วโมงต่อเดือน ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องใช้ห้องเกินกว่าจำนวนชั่วโมงข้างต้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัท พิจารณาทั้งนี้เป็นดุลพินิจของบริษัท ที่จะอนุญาตหรือไม่ก็ได้
5. ผู้ให้บริการสามารถมีผู้ติดตามเข้าพื้นที่ศูนย์ CAT-IDC ได้ครั้งละไม่เกิน 2 คน ถ้ามากกว่า 2 คน ต้องแจ้งชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน เป็นลายลักษณ์อักษร ล่วงหน้า 1 วันทำการ แต่ผู้ติดตามสามารถเข้าห้อง CAT-IDC 1 ได้ครั้งละไม่เกิน 2 คน
6. ผู้ให้บริการจะต้องไม่ใช้งานในลักษณะที่เป็น BitTorrent, Camfrog และ Proxy/VPN เพื่อให้บริการออกไปต่างประเทศ
7. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดแบนวิดท์ หรือระงับการให้บริการและตรวจสอบการใช้งานในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการรับส่งข้อมูล (Data Transfer) มากผิดปกติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการรายอื่นๆ โดยที่ผู้ให้บริการ ไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท และผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบในค่าใช้บริการต่างๆ ที่เกิดจากข้อตกดังนี้
8. ผู้ให้บริการที่มีความประสงค์จะขอเปลี่ยนหรือยกเลิก IP Address จะต้องแจ้งให้บริษัท พิจารณาก่อนอย่างน้อยหน้า 3 วันทำการ เพื่อที่บริษัท จะได้ทำการตรวจสอบ IP Address ก่อนที่จะรับคืนจากผู้ให้บริการ และหากตรวจสอบพบว่า IP Address มีปัญหา ผู้ให้บริการจะต้องทำการแก้ไขให้แล้วเสร็จก่อนจึงจะสามารถเปลี่ยนหรือยกเลิก IP Address ได้ โดยในส่วนของ การเปลี่ยน IP Address ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าดำเนินการให้แก่บริษัท ตามอัตราที่บริษัท กำหนด
9. กรณีที่บริษัท อนุญาตให้ดำเนินการตามข้อ 8 ผู้ให้บริการจะไม่สามารถขอ IP Address เพิ่มได้ภายในระยะเวลา 30 วัน
10. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการขอเพิ่ม IP Address ตามบริการดังต่อไปนี้
 - 10.1 Share 1-6 U = Extra_Max 5 IP
 - 10.2 1/4 Rack = Extra_Max 16 IP
 - 10.3 1/3 Rack = Extra_Max 16 IP
 - 10.4 1/2 Rack = Extra_Max 32 IP
 - 10.5 Full Rack = Extra_Max 64 IP
11. จากข้อ 10. กรณีที่ผู้ให้บริการมีความต้องการใช้งานมากกว่า Extra_Max บริษัทจะทำการพิจารณาเป็นรายๆ ไป ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องส่งรายละเอียดดังต่อไปนี้ให้บริษัทพิจารณา
 - 11.1 แบบคำขอใช้งาน IP Address ตามที่บริษัท กำหนด
 - 11.2 รายละเอียดการใช้งาน IP Address เดิมที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด เช่น
www.catide.com 192.168.1.1
mail.catide.com 192.168.1.2 เป็นต้น
 - 11.3 รายละเอียด IP planning ตามจำนวน IP Address ที่ขอทั้งหมด (เหมือนข้อ 11.2)
 - 11.4 Network Diagram ทั้งของใหม่และของเก่าโดยละเอียด พร้อมแสดงรายละเอียดของอุปกรณ์
12. อุปกรณ์ที่บรรจุอยู่ในลังกระดาษต้องการแกะบรรจุภัณฑ์ที่ห้อง Unpack Room เท่านั้น และผู้ให้บริการจะต้องนำลังกระดาษ โฟมหรือ วัสดุเหลือใช้กลับไปด้วยทุกครั้ง โดยห้ามผู้บริภกรนำลังกระดาษ โฟม และวัสดุคิดไฟ่างเข้าไปในห้อง CAT-IDC
13. ผู้ให้บริการจะต้องไม่ติดตั้งอุปกรณ์ที่อาจจะเปลี่ยนแปลงหรือทำอันตรายใดๆ แก่บริษัทเช่น ทำให้เกิดไฟไหม้ น้ำรั่วซึม หรือเสียงที่ดังเกินไป เป็นต้น อุปกรณ์ที่นำมาติดตั้งต้องอยู่ในพื้นที่ที่บริษัท จัดให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ในกรณีที่เกิดความเสียหายขึ้น ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ให้แก่บริษัท
14. การติดตั้งอุปกรณ์ประเภท Blade Serverสามารถดำเนินการ ได้เฉพาะการเช่าพื้นที่แบบ 1/2 Rack หรือ Full Rack เท่านั้น
15. ผู้ให้บริการจะต้องไม่เชื่อมต่อโครงข่ายเข้ามายังศูนย์ CAT-IDC ด้วย Private Network เช่น จากวงจร Gigabit Internet, Lease Line, Frame Relay, ATM , E1หรือวงจรรอื่นๆ รวมถึงการให้บริการ Proxy และ VPN เพื่อการเชื่อมต่อสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยผ่านศูนย์ CAT-IDC
16. ผู้ให้บริการจะต้องไม่เชื่อมต่อสายนำสัญญาณใดๆ ระหว่างตู้ Rack หากผู้ให้บริการมีความจำเป็นหรือประสงค์ที่จะทำการเชื่อมต่อจะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบเพื่อพิจารณา ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องเสียค่าเชื่อมต่อตามอัตราที่บริษัท กำหนด
17. ผู้ให้บริการต้องใช้กำลังไฟฟ้าไม่เกินขนาดที่บริษัท กำหนด และจะต้องไม่มีารติดตั้งรางไฟฟ้าเพิ่มเติม หรือแก้ไข ดัดแปลง ระบบไฟฟ้าภายในตู้ Rack
18. ผู้ให้บริการจะต้องไม่ทำการ ถอด แก้ไข ดัดแปลงส่วนประกอบของตู้ Rack เช่น พัดลม ถาดวาง ถูยแฉ สล็อตอื่นฯ
19. ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในการบำรุงรักษาเครื่องอุปกรณ์ของตน และตกลงยอมรับว่า บริษัท ไม่ต้องรับผิดชอบผู้ให้บริการในกรณีที่เครื่องอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย เนื่องจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท
20. ผู้ให้บริการสามารถร้องขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ CAT-IDC ทำการ Reboot หรือ On/Off อุปกรณ์ของตนได้แต่จะต้องไม่เกิน 3 ครั้งต่ออุปกรณ์ต่อวัน โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัท ทราบพร้อมทั้งระบุหมายเลข IDC-ID และรายละเอียดของการร้องขอให้ชัดเจน เจ้าหน้าที่ศูนย์ CAT-IDC ไม่สามารถทำการ Reboot หรือ On/Off ได้ ก่อนได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ



21. เมื่อบริษัท ตรวจสอบว่าผู้ใช้บริการมีการตั้งค่าหรือใช้งาน IP Address ที่ไม่ได้รับการจัดสรรจากบริษัท ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบเครือข่ายของบริษัท จะมีการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

21.1 แจ้งเตือนผ่านทางอีเมลและทางโทรศัพท์หรือ SMS โดยผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 20 นาทีหลังจากได้รับแจ้งหากพ้นระยะเวลาดังกล่าวผู้ใช้บริการยังดำเนินการแก้ไขไม่แล้วเสร็จ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการใช้งาน Ethernet port จนกว่าจะมีการแก้ไขให้แล้วเสร็จ

21.2 หากมีการตรวจพบการกระทำดังกล่าวเป็นครั้งที่ 2 บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการใช้งาน Ethernet port ทันที

21.3 หากมีการตรวจพบเป็นครั้งที่ 3 ภายในระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาการให้บริการกับผู้ใช้บริการ

22. การดำเนินการดังต่อไปนี้บริษัท ไม่ถือว่าเป็นการให้บริการหลัก ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าดำเนินการตามอัตราที่บริษัท กำหนด

22.1 การย้ายสาย Ethernet port ระหว่างตู้ Rack

22.2 การย้ายตู้ Rack

23. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมข้อตกลงนี้ตามที่เห็นสมควร

ข้าพเจ้าได้ทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของบริษัท ที่ปรากฏข้างต้นโดยตลอดแล้ว และยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามสัญญาบริการ CAT-IDC ทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ..... ผู้ขอใช้บริการ
(.....) วันที่/...../.....

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติ (บริษัท)
(.....)

ตำแหน่ง วันที่/...../.....